

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Atualizado em 01 de setembro de 2021.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais contém diretrizes e informações sobre como a AC Brazil trata e protege as informações fornecidas pelos usuários, regendo-se pelas seguintes cláusulas:

1. Definições:

- 1.1. AC Brazil: pessoa jurídica de direito privado detentora do site [www.acbrazil.com] e do aplicativo, bem como de suas ferramentas e plataformas, que procede à coleta e tratamento de dados de maneira a promover a execução dos serviços descritos nos Termos de Uso;
- 1.2. 'Dados' ou 'Dados Pessoais': informação relacionada a pessoa natural titular dos dados pessoais, definido pela legislação vigente como aquele que se refira a uma pessoa física identificada, compreendendo os dados que permitam identificar uma pessoa: nome, CPF, nº de identidade, dentre outros.
- 1.3. 'Titular dos Dados': pessoa natural identificada, cujos dados pessoais são processados ou são objeto de tratamento.
- 1.4. 'Tratamento': ações realizadas com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- 1.5. 'Controlador': pessoa jurídica de direito privado que coleta e trata os dados, para fins dessa política de privacidade se denomina AC Brazil.
- 1.6. 'Consentimento': manifestação livre e informada pela qual o titular dos dados concorda com o tratamento de seus dados pessoais para determinada finalidade.
- 1.7. 'Leis de Proteção de Dados': leis de proteção e privacidade de dados aplicáveis ao tratamento de dados pessoais nos termos desta política de privacidade.
- 1.8. 'Usuários': pessoa natural que seja usuária do site ou aplicativo, mediante cadastro e utilização da plataforma nas condições dos Termos de Uso, definição que se estende a qualquer visitante do site ou aplicativo, ainda que não cadastrado.

2. Responsável pelo Tratamento dos Dados

- 2.1. É responsável pelo tratamento dos dados AC Brazil Comércio e Importação de Bolsas e Acessórios Eireli, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 31.776.190/0001-67, com sede na cidade de Londrina, Estado do Paraná, sito à Avenida Ayrton Senna da Silva, nº 500, sala 1.303, Condomínio Torre Pietra, CEP 86050-460.

3. Coleta e Tratamento dos Dados

- 3.1. Ao se cadastrar no site e/ou aplicativo e realizar a compra de serviços, a AC Brazil procederá à coleta de dados pessoais necessários para o cadastro do usuário e para avaliar as operações realizadas em sua plataforma. Os dados coletados serão armazenados em servidores seguros, tratados na forma da legislação vigente, conforme abaixo descrito.
- 3.2. Tratamento dos dados: Os dados coletados receberão tratamento adequado, para o fim exclusivo de executar as atividades descritas nos Termos de Uso, sendo acondicionados em bases seguras, devidamente criptografadas e adotadas medidas técnicas de prevenção de eventual violação por terceiros, observados os princípios de confidencialidade.
- 3.3. Acesso e Manutenção dos Dados: Os usuários poderão acessar seus dados por meio da plataforma eletrônica, podendo solicitar atualizações e correções, pelos canais de atendimento da AC Brazil, permitindo a manutenção dos dados originais, com o escopo de validação e/ou apuração de inconsistências dos dados e/ou fornecimento de informações às autoridades competentes na forma da lei.
- 3.4. Exclusão dos Dados: A qualquer momento, os usuários poderão solicitar pelos canais de atendimento da AC Brazil o cancelamento de seu cadastro e exclusão dos dados da base de dados da AC Brazil, facultando-se a manutenção dos dados originais, com o escopo de validação e/ou apuração de inconsistências dos dados e/ou fornecimento de informações às autoridades competentes na forma da lei.

3.5. Formas de coleta dos dados: (a) cadastro na plataforma; (b) navegação no site ou aplicativo; (c) fontes confiáveis (prestadores de serviços ou parceiros de negócios, agências de crédito, órgãos públicos).

3.6. Dados coletados: Nome e sobrenome, RG, CPF, telefone, endereço, e-mail, meios de pagamento, dados do cartão de crédito ou débito, informações do dispositivo através do qual é realizado o acesso e endereço IP, informações e movimentações transacionais na plataforma, algumas informações sobre atividades e preferências dos usuários e visitantes.

4. Finalidade

4.1. Os dados são coletados com a finalidade de identificar os usuários, produtos e serviços intermediados pela plataforma, proteger os direitos dos usuários ou terceiros, coibir fraudes, abusos, crimes, manter a segurança e funcionamento do site e aplicativo, desenvolver novos serviços e ferramentas, colaborar com autoridades e titulares de direitos violados, além de viabilizar a/o: a) Identificação; b) Contato por meio de diferentes canais; c) Registro/cadastro no sistemas; d) Verificação de identidade; e) Fornecimento dos produtos, serviços ou benefícios contratados; f) Registro das operações; g) Informação e acompanhamento das operações; h) Sistema de pagamento online; i) Definição de perfil para análise de crédito; j) Enviar os produtos anunciados; k) Segurança; l) Aprimoramento dos serviços, e da experiência do usuário no site ou aplicativo; m) Cumprimento dos regulamentos e legislação brasileira vigente aplicáveis; n) Prestação de informação às autoridades administrativas e judiciais competentes; o) Proteção dos direitos de propriedade intelectual; p) Anúncios e contatos publicitários, promocionais, prospecção comercial e pesquisa de mercado.

5. Consentimento

5.1. Ao realizar o cadastro, utilizar o site ou aplicativo, aceitar os Termos de Uso ou realizar compra de serviços ofertados pela AC Brazil, o Usuário declara expressamente sua ciência da presente Política de Privacidade, consentindo expressa e voluntariamente com a coleta e tratamento dos dados para a finalidade prevista na cláusula supra e concordando com a utilização legítima e razoável de seus dados para fins de execução dos produtos e serviços contratados. A ausência ou revogação do consentimento acarretará na rescisão dos contratos havidos entre as partes, ressalvado o direito de guarda de dados para eventual fornecimento às autoridades competentes na forma da lei.

6. Prazo de armazenamento de dados pessoais

6.1. O tratamento dos dados se inicia com o cadastro do usuário, vigorando enquanto este permanecer cadastrado no site ou aplicativo, pelos prazos legais de prescrição atinentes ao fornecimento de informações exigidas pelas autoridades competentes ou por terceiros legitimamente interessados na forma da lei, prazo após o qual os dados serão excluídos ou anonimizados.

7. Compartilhamento

7.1. Suas informações pessoais estão protegidas. Não vendemos ou comercializamos informações que possam identificá-lo. Os dados que possam identificar os usuários não são compartilhados, comercializados ou transferidos para terceiros, exceto para operadores devidamente contratados com a finalidade de guarda e manutenção dos dados.

7.2. Os dados pessoais dos usuários poderão ser compartilhados exclusivamente com terceiros que se relacionem com os serviços prestados e/ou que sejam necessários para o atingimento das finalidades de tratamento previstas nesta Política de Privacidade.

8. Transferências internacionais

8.1. O tratamento dos dados pessoais poderá exigir a transferência de alguns dados para o exterior a fim de ser armazenados em serviços de suporte de infraestrutura tecnológica de servidor ou nuvem fornecidos por terceiros, hipótese em que a AC Brazil adotará medidas para proteger os dados, contratando fornecedores que obedeçam às mesmas diretrizes desta Política de Privacidade e que adotem boas práticas compatíveis com a legislação brasileira.

9. Publicidade, cookies e outras tecnologias

9.1. Para oferecer serviços de melhor qualidade, conteúdo e publicidade de interesse do usuário, a AC Brazil poderá utilizar "cookies" e outras tecnologias de rastreamento, como "web beacons" para identificar interesses, comportamentos e preferências dos usuários, as páginas navegadas e padrões de

tráfego. O usuário poderá, a qualquer momento, desativar cookies e web beacons e cancelar a inscrição para receber e-mails promocionais. Ao desativar essas tecnologias, é possível que o usuário não consiga usar e aproveitar todos os recursos oferecidos.

10. Direitos do Titular dos Dados

10.1. Constituem direitos do titular dos dados, em relação aos seus próprios dados e mediante requisição à AC Brazil: a) acesso aos dados; b) confirmação da existência de tratamento; c) correção de dados incompletos, errados ou desatualizados; d) anonimização ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente; e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; f) eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento, excetuadas as hipóteses previstas na legislação vigente; g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; i) revogação do consentimento, conforme a legislação vigente.

11. Contato

11.1. Quaisquer direitos decorrentes da legislação vigente ou desta Política de Privacidade poderão ser exercidos pelo titular dos dados, por escrito, em solicitação direcionada ao e-mail contato@acbrasil.com.br.

12. Alterações na Política de Privacidade

12.1. A AC Brazil poderá alterar a forma de gerenciamento dos dados, hipótese em que notificará os usuários através de seus canais de comunicação (e-mail ou mensagens). A recusa aos novos termos acarretará a extinção do vínculo contratual com a AC Brazil e os dados do usuário não serão utilizados de nenhuma outra forma que não seja a informada no momento da coleta, nos termos desta Política de Privacidade.

13. Proteção de dados pessoais

13.1. A AC BRAZIL declara que o tratamento de Dados Pessoais sob este contrato ocorrerá estritamente para atender à adequada execução dos Serviços; e de acordo com o disposto na legislação aplicável, especialmente a Lei de Proteção de Dados Pessoais Lei nº 13.709/2018; Lei do Marco Civil da Internet Lei nº 12.965 e Decreto 8.771/2016.

14. Lei Aplicável e Foro

14.1. As Políticas de Privacidade serão regidas pelas leis da República Federativa do Brasil. As eventuais controvérsias ou divergências relacionadas à adesão, interpretação, validade, ou cumprimento desta Políticas de Privacidade, se submetem ao foro exclusivo da Cidade de Londrina, Estado do Paraná, renunciando usuário e AC Brazil expressamente a qualquer outro por melhor que seja.